

EU:n uusi tietosuoja-asetus GDPR astui voimaan 25.5.2018

”Organisaatiolla on velvollisuus laatia kirjallinen kuvaus sen toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä. Seloste käsittelytoimista.”

Olemassa olevat henkilötietoja sisältävät rekisterit ja listat

Running Club Wasalla ei ole käytössä olevia sähköpostilistoja. Asiakaslistat menneiltä juoksukursseilta ovat Juhani Riiholalla. Jokaiselta asiakkaalta kysytään lisäksi haluaako hän liittyä vapaaehtoiseen juoksukoulun Facebook-ryhmään, jossa informoidaan tulevista harjoituksista ja jaetaan juoksuharjoitteluun liittyvää informaatiota. Facebook-ryhmät ovat yksityisiä ja sinne pääsee vain kutsusta muut juoksukoululaiset ja Running Club Wasan kulloiset valmentajat. Asiakkaalla on mahdollisuus kieltäytyä Facebook-ryhmästä ja saada harjoituksista informaatiota sähköpostitse.

Asiakkaiden tiedot

Nykyisten ja entisten asiakkaiden tietoja säilytetään tietokoneella salasanan ja palomuurin takana, johon vain Juhani Riiholalla on pääsy. Tiedoista voi löytyä mm. asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä asiakkaan ikä. Mahdollisesti myös asiakkaan antamaa tietoa hänen terveydentilastaan, mahdollisista rajoitteista, tavoitteista, elämäntilanteesta ja kaikesta siitä mikä voi vaikuttaa hänen harjoitteluunsa juoksukoulussa osana valmennustoimintaamme. Tietoja tarvitaan mm. harjoitusten suunnitteluun, jotta voimme huomioida mahdolliset yksilölliset tavoitteet tai rajoitteet. Asiakastietoja jaetaan tarvittaessa muun valmennustiimin kanssa. Vuonna 2023 valmennustiimiin kuuluvat Juhani lisäksi: Minna Kaasalainen, Antti Ranta-Aho, Camilla Richardsson, Miia Mäenpää sekä Alex Rauhala. Asiakkaiden tietoja käsitellään luottamuksellisesti koko valmennustiimin sisällä.

Kun asiakassuhde päättyy, säilytetään tietoja 10 vuotta. Pitkä aika siitä syystä, että asiakas saattaa tulla vielä uudestaan aktiiviseksi asiakkaaksi. Joten hyvän asiakaspalvelun vuoksi tietoja säilytetään, jotta voidaan palata tarvittaessa aikaisempiin tietoihin. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistettavan ja oikeus myös pyytää tiedot itselleen. Vanhoja tietoja voidaan hävittää asiakkaan näin pyytäessä.

Laskutus

Asiakas saa juoksukoulusta itselleen laskun. Laskutuksessa ainoa henkilötieto jota käytetään on asiakkaan nimi ja mahdollinen

sähköpostiosoite. Laskutusohjelmoina Running Club Wasassa käytetään Isolta Arkhimedes-ohjelmaa, Exceliä ja Ukko.fi laskutusosuuskuntaa.

Asiakaskontaktointit

Asiakaskontaktointi tapahtuu Running Club Wasan kotisivun, Facebookin ja Instagramin kautta. Asiakkailta on mahdollisuus ottaa valmennustiimiin yhteyttä myös tekstiviestien ja puheluiden kautta. Running Club Wasan kotisivuilla (www.runningclubwasa.com) käytetään evästeitä. Käytämme sivustollamme evästeitä, jotta voimme tarjota asiakkaille parhaan mahdollisen käyttökokemuksen. Käytämme evästeitä palveluidemme toiminnallisuuden mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokemuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin sekä mainonnan kohdentamiseen. Apunamme käytämme Google Analytics työkalua, jonka kautta voimme nähdä paljonko vierailuita kotisivuillemme on tehty. Tämä on meille käyttökelpoista informaatiota mainostamisen kehittämiseksi.

Tietojen käsittelijät

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Käsittelijöinä ovat Juhani Riihola sekä sen hetkiset RCW valmentajat (kts. edellinen sivu) sekä sovellukset, joiden kautta mahdolliset henkilötiedot välitetään (ks. Asiakaskontaktointit). Lisäksi laskutuksessa käytettäviä tietoja käsittelee myös Juhani Riiholan kirjanpitäjä Erja Niemi (Resultec), sekä muiden valmentajien käyttämä laskutusosuuskunta: Ukko.fi.

Running Club Wasan tietosuojavastaavana toimii Juhani Riihola.